



**Orientaciones pedagógicas para
la implementación del programa
“Aprender juntos, crecer en familia”
en el marco de la pandemia por la COVID-19**

Coordinación
M. Àngels Balsells Bailón
Eduard Vaquero Tió
Universidad de Lleida

**Orientaciones pedagógicas para
la implementación del programa
“Aprender juntos, crecer en familia”
en el marco de la pandemia por la COVID-19**

Coordinación

Universidad de Lleida
M. Àngels Balsells Bailón
Eduard Vaquero Tió

Autores

Universidad de Lleida
Eduard Vaquero Tió
M. Àngels Balsells Bailón
Laura Fernández Rodrigo

Universidad de Barcelona
Núria Fuentes-Peláez
Ainoa Mateos Inchaurredo

Agradecimiento

En agradecimiento a tod@s l@s profesionales de las entidades de la red “CaixaProinfancia” que han participado en la tercera edición de la formación colaborativa online del programa “Aprender juntos, crecer en familia”, se reconocen como coautores de esta publicación por sus contribuciones y aportaciones, así como por su voluntad en compartir su conocimiento.

Asoc. ACTIA Social

Daniel López Ruiz

Asoc. Ariadna Córdoba

Lorena Ramírez Ortiz
Noelia Rivera Roldan

Asoc. Arrabal AID

David Arce Macías
Carmen Mir Macias
Beatriz Peláez Gutiérrez
Susana Prados Rueda
M^a del Mar Ramos Mena

Asoc. Elkarbanatuz

Maravillas Miñano Sánchez
Laura Vega Pérez

Asoc. Esportiva Can Deu

Merche Luque López
Verónica Martín Soriano
Anna Reyes Devesa
Laia Vendrell Luque

Asoc. Columbares

Beatriz Nicolás Zamora

Asoc. De Mujeres

Santiago el Mayor
Carmen Pompa Polo

Asoc. Eduactiva Itaca

Joana Millán Barroso
Verónica Novel Sánchez

Asoc. Entre Amigos

M^a del Mar Gamero Pasadas

Asoc. Gazteleku

Yasmina El Gusbi Minayo

Asoc. Gure Lurra

Omara García Rodríguez
Irene Herrero Villa

Asoc. Hestia Las Palmas

Carmen Laura Díaz Zamora
Elena Marrero Saavedra
Ágata Ojeda Arnau
Idania Rivero Rodríguez
Irene Suárez Macías

Asoc. Lloc de vida - Buscant alternatives

Dinger Hermoso Castañeda

Asoc. Pro-Infancia Rioja

Jessica De Miguel Terroba
María Jesús Giraldo Gascón
Claudia Liarte Aguilar

Asoc. Sao Prat

Alba Díaz Lino
Mireia Subiela Blanco

Asoc. TRANS

Rocío Bravo Jiménez
Irene Durán Hernández
Soraya García Albarracín
Nuria Pérez Romero

Asoc. TSIS

Jira Herrerueta Fernández

Ayuntamiento de Gijón

Silvia Menéndez Menéndez
Ana L. Ordóñez Gutiérrez

Caritas Barcelona

Alejandra Benito Masoliver
Jessica Terrones Macia

Caritas Girona

Mercedes Navarrete Badillo

Caritas Murcia

Alicia López Durán
Laura Martínez García Del Pino
Noelia Martínez Quintana
Cristina Ruiz Hernández

CIC Batá

M^a Dolores Luque Criado

Coordinadora de barrios

Noelia Marín Ruiz

Cruz Roja Murica

M^a Verónica Calín Navarro
Cristina García Clemente
Elisabet García Giner
Miguel Navarrete López
Caridad Pérez Pérez
Mónica Pérez Prego

Cruz Roja Navarra

Leyre Gómez Sanz
Laura Puyo Irizarri

Deltacoop SCCL

Imma Giner Pujals

Eduvic SCCL

Miguel Ferreruela Larrea

EspaiCaixa Francesc d'Assis

Miriam Bayo Granel

Alba Serra Riera

Fund. Adsis Las Palmas

M^{ra} Dolores Sánchez

Domínguez

Fund. APIP-ACAM

Meritxell Peradalta Tort

Magdalena Marín Reibán

Fund. Atenea

Belén Antonaya Jurado

Fund. CEPAIM

Cristina Iglesias Alférez

María López Ramos

Miren Méndez Colina

Rosa Rodríguez Martínez

Carmen Valero López

Juan José Villa Abellán

Fco. Javier Villegas Prieto

Fund. de l'Esperança

Sandra Maguillo Belizón

Elia Nieto Conesa

Marina Sánchez Terreo

Fund. María Auxiliadora

Jessica Clemente Marco

Alba Barrós Alvarez

**Fund. Patronat Obrer
de Sant Josep**

Ana Rodríguez Ávila

Fund. Privada Pere Closa

Guiomar Trullols Sauné

Fund. Radio ECCA

Odamay Santana Muñiz

María Auxiliadora Calderón

Ahumada

**Fund. Secretariado Gitano
Burgos**

Emiliana Bermejo Nebreda

**Fund. Secretariado Gitano
Ciudad Real**

Sonsoles Jiménez Orgaz

**Fund. Secretariado Gitano
Murcia**

Esperanza Armand Moya

**Fund. Secretariado Gitano
Valencia**

Viviana Calderón Arellano

Alfredo Villalba Rubio

Fund. Valsé

Silvia García - Fraile Lucía

Rocío López De Castro

Hijas de la caridad Zaragoza

Beatriz Rodrigo Agón

Hogar Abierto

Ana María Aguilar Escobedo

Sofía Sánchez Navarrete

INCIDE

Carolina Castillo Lozano

María Josefa Docampo

Fagundo

Diana Postigo Gómez

**Kairós Sociedad Cooperativa
de Iniciativa Social**

María José López Moya

Save the Children

Virginia Del Peso Martín

YMCA Delicias

Rocío Bielsa De Toledo

Angela Carreras Moreno

Paula Pérez Omedes

Laura Rodríguez Lafuente

Jackeline Yanchapanta

Simbaña

<u>Introducción</u>	<u>6</u>
<u>La metodología grupal y experiencial del programa “Aprender juntos, crecer en familia”</u>	<u>7</u>
<u>Orientaciones para la adaptación general del programa “Aprender juntos, crecer en familia”</u>	<u>12</u>
<u>Adaptaciones de las actividades y estrategias metodológicas del programa “Aprender juntos, crecer en familia”</u>	<u>22</u>
<u>Referencias bibliográficas</u>	<u>41</u>

INTRODUCCIÓN

La situación generada por la pandemia de la Covid-19 ha comportado que el curso 2020/2021 la implementación del programa “Aprender juntos, crecer en familia”, se haya tenido que adaptar a las necesarias circunstancias sociales y sanitarias. Ante este nuevo contexto, se ha realizado la cuarta formación colaborativa online, cuya finalidad ha sido apoyar la implementación del programa, facilitando a los profesionales implicados las orientaciones necesarias para adaptar el desarrollo del programa sin desvirtuar su metodología.

Esta publicación es resultado de los contenidos desarrollados y los aprendizajes realizados por los participantes entre los meses de marzo y junio de 2021. Dado el interés y preocupación de muchas entidades y profesionales en cómo llevar a cabo el programa en el escenario de pandemia, así como las necesidades de muchas familias sobre las cuales la pandemia ha podido agravar su situación de vulnerabilidad, han participado un total de 101 profesionales de todo el territorio nacional que componen la red CaixaProinfancia, todo un récord hasta la fecha.

Para dar respuesta a esta realidad, en esta edición se ha tratado de forma monográfica la metodología del programa “Aprender juntos, crecer en familia”, una de las señas diferenciales y características de los programas grupales y experienciales de tercera generación. Por un lado, el marco de la pandemia ha exigido tratar la metodología, dinámicas y estrategias del programa para poder posteriormente ser adaptadas. Por otro lado, ha conllevado una reflexión acerca del papel que tienen las tecnologías de la información y la comunicación en la implementación del programa. En este sentido, se han desarrollado orientaciones prácticas que se basan en el conocimiento científico y que han permitido ajustar de manera práctica el desarrollo del programa aprovechando las tecnologías al alcance sin alterar la esencia del programa, la presencialidad.

Esperamos que esta publicación sirva como un ejemplo de resiliencia y superación del programa, sus profesionales y sus familias, ante uno de los fenómenos sociales más importantes a escala mundial que se recuerdan, y contribuya a la innovación y al compromiso de las entidades que apuestan por la atención de calidad a las familias en situación de riesgo.

M. Àngels Balsells Bailón
Eduard Vaquero Tió

LA METODOLOGÍA GRUPAL Y EXPERIENCIAL DEL PROGRAMA

¿Cómo entendemos la metodología en el programa “Aprender juntos, crecer en familia”?

El programa “Aprender juntos, crecer en familia” es un programa de competencias parentales de tercera generación que se basa en un tipo de metodología muy clara y definida: la metodología grupal y experiencial. Este tipo de enfoque metodológico tiene unas características muy concretas que garantizan que el proceso de intervención socioeducativa se realice de manera óptima y ajustada a las características de las familias (padres, madres, niños y niñas).

Los planteamientos metodológicos del programa “Aprender juntos, crecer en familia” se sustentan en las propuestas comunes a todos los programas de tercera generación. Cuando observamos la trayectoria que se ha dado en la evolución de los programas de educación parental, podemos hablar de tres tipos de programas (Martín-Quintana et al., 2009):

- **Programas de primera generación**, que sitúan el énfasis en la calidad de las pautas educativas parentales. Concretamente pretenden, entre otros logros, que los padres y las madres proporcionen un ambiente de apoyo y estimulación para el desarrollo de los niños y las niñas; que conozcan el desarrollo evolutivo e incrementen su propia competencia; que desarrollen estrategias de comunicación efectivas y de resolución de problemas; que fomenten el desarrollo cognitivo, lingüístico, social y emocional en los niños y las niñas.
- **Programas de segunda generación**, que sitúan el énfasis en la calidad de la interacción padres-hijos durante la realización de actividades cotidianas para construir pautas positivas de apego; pretenden promover la sensibilidad parental, la empatía hacia las necesidades de los hijos y las hijas y el afecto; enseñan cómo poner límites, cómo manejar las conductas inadecuadas y jugar con los hijos de manera efectiva y positiva, y cómo aprender a usar estrategias de interacción con menores agresivos.

- **Programas de tercera generación**, que tienen como objetivo fundamental fomentar la calidad del funcionamiento familiar como sistema. Los objetivos son fomentar la relación de pareja y la coparentalidad, apoyar la transición a la maternidad de las madres adolescentes o jóvenes con bajos ingresos económicos, entre otros.

“Aprender juntos, crecer en familia” está considerado un programa de tercera generación dado que pretende desarrollar un sistema familiar positivo desde la adquisición de las competencias parentales con sesiones dirigidas a todos los miembros de la familia. La metodología planteada en el Programa persigue los siguientes objetivos:

- Proporcionar modelos de acción, ya que personas con situaciones similares conversan sobre las distintas estrategias utilizadas para resolver las situaciones.
- Enseñar estrategias efectivas de afrontamiento de los problemas cotidianos que produce la situación en la que están involucrados.
- Proporcionar una red de relaciones sociales no fácilmente asequible de otra forma para personas que están ante una situación diferencial.
- Compartir experiencias y sentirse parte de un colectivo con similares intereses, deseos y necesidades.
- Analizar las propias actitudes y poder contrastarlas con las de otras personas en situación similar.

Características esenciales de metodología grupal en el programa “Aprender juntos, crecer en familia”

La metodología grupal a través de los grupos de soporte enfocada a la enseñanza y aprendizaje de competencias parentales **consiste en estimular la participación activa de las personas participantes a través de dinámicas adecuadas a la competencia que se quiere trabajar** (Balsells, 2013); por lo tanto esta metodología grupal es diferente a otros tipos de encuentros de padres y madres que persiguen otros objetivos como los grupos de autoayuda, las escuelas de padres y madres donde se hacen charlas y conferencias o los grupos terapéuticos.

Los cuatro elementos esenciales de la metodología grupal son: (i) la metodología experiencial, (ii) el aprendizaje grupal, (iii) la perspectiva holística y (iv) el rol del dinamizador.

- **La metodología experiencial:** Las sesiones grupales parten de la premisa que cuando un padre o una madre forma parte del grupo ya está ejercitando su rol parental. Por lo tanto, ya se está afrontando la tarea de educar y se sitúa delante del grupo con unos conocimientos previos que hay que reutilizar o reeducar. En este sentido, resulta más efectivo que la metodología sitúe a la persona no como un objeto de enseñanza, a quien hay que transmitir una serie de contenidos sino como un sujeto de aprendizaje y de enseñanza. Con ello se consigue conocer diferentes maneras de actuar y contrastarlas con las propias. Esto permite el perspectivismo, que hace posible relativizar las costumbres y visiones propias, al contrastar maneras de interpretar y actuar creando un sentido de competencia persona.

La metodología experiencial, al partir de situaciones vivenciales (episodios corrientes en la vida diaria) lo más semejantes posible a las realidades cotidianas de las familias, en lugar de exposiciones teóricas consigue que nos alejemos del “deber ser” que ha venido siendo muy habitual en este tipo de programas. Los programas que se sitúan en este modelo pretenden llevar a cabo una reconstrucción del conocimiento episódico cotidiano en un escenario sociocultural. Se trata de conceptualizar la práctica educativa en la vida cotidiana, más que transmitir contenidos teóricos o entrenar en habilidades o técnicas.

La tarea principal que van a realizar los padres y las madres desde este modelo de formación es identificar, reflexionar y analizar sus propias ideas, sentimientos y acciones en los episodios de la vida cotidiana. Van a partir de lo que ya realizan, de sus prácticas educativas, no de lo que se debería hacer. Partiendo de este conocimiento previo y la propia experiencia de las situaciones cotidianas, mediante un proceso inductivo de construcción del conocimiento cotidiano-experiencial, se va construyendo el conocimiento, apelando a un aprendizaje más significativo (Máiquez, Rodrigo, Capote, & Vermaes, 2000).

- **El aprendizaje grupal** ayuda a que los participantes reflexionen sobre sus prácticas educativas y a que se comprometan en un proceso de cambio y mejora de sus competencias. La clave está en escoger técnicas y dinámicas de grupo sistemáticas, estructuradas y adecuadas para fomentar la participación, el análisis y la reflexión, así como para dar la oportunidad de que compartan las vivencias entre los componentes del grupo. Es decir, que les permite analizar las propias experiencias y

contrastarlas con las de otras personas en situación similar. Desde este modelo, se favorece la construcción del conocimiento mediante el escenario de la intervención (sesiones grupales de padres y madres) promocionando la construcción compartida del conocimiento. La gran variedad de experiencias que se exponen en cada una de las sesiones, hace que los padres y las madres puedan contrastarlas con las suyas propias (Martín-Quintana et al., 2009).

- **Perspectiva holística:** el proceso de Aprendizaje de Competencias parentales se produce en tres niveles: cognitivo, el afectivo y el comportamental:
 - a) **Dimensión emocional** para ayudar a gestionar las emociones en aspectos como la aceptación del propio rol parental, mostrar respeto hacia los hijos, interesarse por sus intereses...
 - b) **Dimensión comportamental** mediante el desarrollo de habilidades que permitan afrontar de manera competente la comunicación con los hijos, el establecimiento de normas y límites para crear un entorno estable y estructurado, o para tener una mejor relación con el entorno escolar de los hijos.
 - c) **Dimensión cognitiva** que facilite una mayor comprensión y un mayor conocimiento de los aspectos relacionados con el proceso de crecimiento de los hijos, los recursos del medio que pueden ayudar en la crianza de los hijos...
- **Rol del profesional:** no se trata de asumir el papel de experto o de profesor, sino que el rol es de dinamizador de grupos. La función principal es fomentar el aprendizaje grupal a través de dinámicas y técnicas de grupo, haciendo de guía y equilibrando la participación de todos los participantes. Aspectos como la comunicación verbal y no verbal, el respeto a las diferencias de orígenes y trayectorias, son aspectos clave para crear un ambiente de confianza y una relación basada en la cooperación.

¡Presencialidad necesaria!

Tal y como se puede deducir de los aspectos planteados, la aplicación de la metodología grupal de Aprender Juntos, crecer en familia, requiere la presencialidad de los miembros de grupo ya que se sustenta en la teoría de los grupos de apoyo.

Las relaciones que se establecen y los intercambios que se realizan crean unos efectos positivos sobre la resolución o toma de conciencia de situaciones vitales. Se trata de optimizar la red natural de apoyo introduciendo a la persona en un nuevo grupo. Esto puede realizarse con la introducción de grupos ya existentes o con la creación de grupos específicos en donde puedan compartir sus conocimientos y experiencias. Los resultados indican que los grupos de apoyo pueden facilitar la comunicación entre iguales, compartir satisfacciones y dificultades, facilitar aprendizajes y generar apoyo mutuo.

En definitiva, la metodología grupal en la intervención familiar ofrece valiosas oportunidades para ayudar a las familias mediante la significación de sus fortalezas, a reducir el estigma y la sensación de aislamiento social (Balsells et al., 2015; Lemmens, Eisler, Dierick, Lietaer, & Demyttenaere, 2009). Dichas estrategias de grupo se planifican para ayudar a las familias a desarrollar conocimientos y habilidades para hacer frente con un mayor potencial a los problemas sociales, a las transiciones de desarrollo y las crisis vitales. La intervención grupal, como consecuencia de su enfoque capacitador, rompe con los modelos profesionales que tienden a la victimización, la infantilización y a la perpetuación del estigma. Como sugieren Henry, East y Schmitz (2004), por su misma naturaleza, la metodología de grupo transmite esperanza, ya que supone centrar la atención en la autoestima y la confianza de la persona en sí misma, en la construcción de destrezas y en la integración de las personas en un colectivo.

ORIENTACIONES PARA LA ADAPTACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

Durante la pandemia causada por la Covid-19, las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) han tenido un papel crucial en toda la sociedad, tanto a nivel personal, familiar como profesional. El ámbito socioeducativo no ha sido una excepción, y algunos profesionales se han visto forzados a utilizar herramientas digitales y tecnológicas para poder desarrollar sus intervenciones al mismo tiempo que veían en estas herramientas una oportunidad para mantener el contacto con las familias, destinatarias de sus acciones.

El programa “Aprender juntos, crecer en familia” tampoco ha sido ajeno a esta realidad, y si bien las TIC ofrecen posibilidades para su desarrollo, no hay que olvidar este es un programa cuya esencia es eminentemente presencial dado que se desarrolla bajo las características y elementos de la metodología grupal y experiencial. El simple uso de las TIC sin una reflexión previa de su intencionalidad y utilidad puede desvirtuar la implementación del programa. El reto es garantizar una implementación de calidad del programa dentro del marco actual de pandemia, pero que no suponga una modificación sustancial de la metodología grupal y experiencial.

En este sentido, es necesario comprender como se integran las TIC en los programas socioeducativos para poder ubicar el programa “Aprender juntos, crecer en familia” en un espacio donde la naturaleza de las tecnologías suponga un apoyo, una ayuda que facilite puntualmente algunos procesos, pero que en ningún caso sustituya las actividades presenciales ni la esencia del programa.

Modalidades de uso de las TIC según las características de un programa socioeducativo

La integración pedagógica de las TIC en un programa socioeducativo puede darse siguiendo una de las tres siguientes modalidades:

- **Modalidad virtual:** Algunos programas socioeducativos se desarrollan sólo virtualmente a través de una plataforma virtual, creada con Moodle o similares. Las familias tienen una cuenta de usuario y van siguiendo las actividades marcadas en el entorno, pudiendo contactar con los

dinamizadores a través de herramientas de comunicación de la misma plataforma (Torres, Suárez y Rodrigo, 2014). Los programas socioeducativos virtuales lo acostumbran a realizar familias con nivel socio-económico medio y elevado, de las cuales los estudios demuestran que tienen más habilidades digitales que familias en situación socio-económica baja.

- **Modalidad híbrida:** En un mismo programa socioeducativo, se combinan actividades de aprendizaje presenciales con actividades de aprendizaje virtuales. El programa socioeducativo se diseña desde un inicio considerando las ventajas de la modalidad virtual para adquirir conocimientos más teóricos y las ventajas de la modalidad presencial para realizar dinámicas y actividades de interacción entre las familias.
- **Modalidad presencial con el apoyo de las TIC:** El programa se implementa presencialmente, aunque las TIC pueden servir de apoyo en:
 - a) **Las sesiones presenciales con las familias.** Se pueden emplear herramientas como vídeos, ordenadores, proyectores, pizarras digitales interactivas (PDI) y tabletas digitales, entre otras, como apoyo a las actividades de las sesiones.
 - b) **El acompañamiento fuera de las sesiones presenciales.** Se pueden emplear herramientas de comunicación como el Smartphone y WhatsApp para comunicarse con las familias fuera de las sesiones presenciales.

El programa socioeducativo “Aprender juntos, crecer en familia” no contempla en su diseño inicial el uso de las TIC para su implementación. Sin embargo, la pandemia ha obligado a tener que recurrir a la tecnología como herramienta apoyo para facilitar el desarrollo del programa cuando hay familias en confinamiento. Con la finalidad de respetar la esencia del programa y su finalidad socio-pedagógica, la integración de las TIC se realiza siguiendo una modalidad presencial con el apoyo de las TIC.

El Modelo FAGFE

El modelo FAGFE (Formación, Acompañamiento y Gestión de datos en la Facilitación y Entorno de implementación) es un modelo para diseñar, contextualizar o evaluar el modo en el que se integran pedagógicamente las TIC en programas socioeducativos (Fernández-Rodrigo, 2018). Pretende ser una herramienta que guíe a los profesionales e instituciones a analizar las funcionalidades de las TIC acorde a las acciones pedagógicas que se desarrollan en un programa socioeducativo.

El modelo FAGFE se desarrolla en dos niveles. El primero, es el de “**Facilitación**”, que engloba las acciones que se dan dentro del mismo equipo de facilitadores o profesionales y en relación con la institución para el desarrollo del programa socioeducativo. En el segundo nivel, el de “**Entorno de implementación**”, es donde sucede la interacción entre los facilitadores o profesionales con las familias que realizan el programa, o bien, la interacción entre las mismas familias.

A su vez, el modelo FAGFE incluye tres dimensiones según las distintas funcionalidades de las TIC en un programa socioeducativo:

- **Formación:** La dimensión agrupa todas las funcionalidades de las TIC para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje que tienen lugar en los programas socioeducativos.
- **Acompañamiento:** Se refiere al uso de las TIC para la comunicación, asesoramiento, seguimiento y resolución de dudas sobre la implementación del programa socioeducativo.
- **Gestión de datos:** La dimensión incluye las acciones realizadas a través de las TIC para el seguimiento del progreso de las familias, de los profesionales, para la evaluación, para cumplimentar informes, gestionar e intercambiar información, documentos y datos específicos sin una finalidad de enseñanza y aprendizaje.

El cruce entre las dimensiones y los niveles dan lugar al Modelo FAGFE (Tabla 1), a través del cual podemos definir qué funciones pueden tener las TIC en las seis combinaciones resultantes.

Modelo FAGFE: (F) Formación, (A) Acompañamiento y (G) Gestión de datos a través de las TIC en la Facilitación (F) y el Entorno de implementación (E)			
Nivel	Dimensión		
	Formación	Acompañamiento	Gestión de Datos
Facilitación	Formación previa y continua a los facilitadores sobre el programa, con el apoyo de las TIC.	Comunicación entre los facilitadores y acompañamiento institucional para desarrollar el programa, mediada por las TIC.	Tareas de los facilitadores con el apoyo de las TIC para gestionar los datos sobre las familias en el programa: inscripciones, seguimiento, informes, evaluación.
Entorno de implementación	Procesos de enseñanza y aprendizaje con las familias apoyados con las TIC que tienen lugar cuando se implementa el programa.	Comunicación de los facilitadores con las familias para promover su participación y realizar su seguimiento.	Participación de las familias para la obtención y gestión de datos sobre el programa a través de las TIC.

Tabla 1. Modelo FAGFE (Fernández-Rodrigo, L; 2015)

El objetivo del modelo no es orientar un programa socioeducativo hacia utilizar las herramientas en todos los niveles y dimensiones, sino de promover la reflexión acerca de la funcionalidad que pueden tener en cada uno de ellos. Los profesionales e instituciones deben analizar si es pertinente o no utilizar las TIC en cada caso, dependiendo de las necesidades de las familias, particularidades del programa y condiciones con las que se desarrolla.

Condiciones del contexto para la integración de las TIC

La incorporación de herramientas TIC en un programa socioeducativo tiene que prestar atención a diversos aspectos contextuales para que éstas puedan dar respuesta adecuadamente a los objetivos pedagógicos del programa y, así, evitar problemáticas o que se conviertan una barrera para la implementación.

Las condiciones óptimas de un contexto socioeducativo en el que se integran herramientas TIC se basan en (Fernández-Rodrigo, 2018):

- a) La actitud positiva de los profesionales acerca de la tecnología.
- b) Las competencias digitales de los profesionales.
- c) La disposición de dispositivos tecnológicos de las familias usuarias.
- d) El conocimiento y experiencia tecnológica de las familias.

- e) La disposición de una infraestructura informática adecuada en la institución.
- f) El establecimiento y organización de funciones sobre el uso de las TIC en el equipo de profesionales.

En la práctica, puede resultar difícil que se reúnan todas estas condiciones. Por un lado, no todos los profesionales tienen formación acerca de competencias digitales y las instituciones pueden presentar limitaciones organizativas y económicas para desarrollar determinadas iniciativas. Además, las familias en situación de vulnerabilidad, aunque estén en posesión de dispositivos móviles y otros medios, tienen pocas habilidades para un uso educativo y formativo (Suárez, Rodríguez y Rodrigo, 2016).

A partir de estas condiciones óptimas, las **recomendaciones** para mejorar las condiciones de un programa socioeducativo para la integración de las TIC se describen a continuación según tres ámbitos:

- **Ámbito de la Institución:** Se recomienda establecer la figura de un/a coordinador/a TIC para centralizar las acciones de gestión acerca de los usos pedagógicos de tecnología en tres aspectos:
 - a) Tomar decisiones acerca del uso -o no uso- de herramientas TIC acorde a las particularidades del programa, a las necesidades de las familias y a las posibilidades y limitaciones de la institución.
 - b) Coordinar las acciones con los profesionales, tanto de gestión de las herramientas como actividades formativas y asesoramiento sobre las mismas si es necesario.
 - c) Prestar atención al mantenimiento de la infraestructura informática.
- **Ámbito de los Profesionales:** Conviene que los profesionales tengan conocimiento sobre las herramientas TIC a utilizar. Para cumplir con ello, se pueden proponer iniciativas educativas con recursos digitales de los cuales los profesionales ya tengan conocimiento. En el caso de que se trate de herramientas nuevas, podrían necesitar una formación específica.
- **Ámbito de las familias:** Se recomienda emplear herramientas TIC que las familias puedan tener a su alcance y de las cuales tengan conocimiento. Es importante prestar atención a las ventajas y posibilidades de

herramientas cotidianas, como el Smartphone y sus apps gratuitas. Sin embargo, también es necesario ofrecer un apoyo a las familias si carecen de las habilidades digitales para utilizar los recursos y de proporcionar en la institución un espacio con acceso a dispositivos, si no disponen de propios.

Adaptaciones para la implementación del programa en situaciones de confinamiento

Las adaptaciones del programa “Aprender juntos, crecer en familia” delante de situaciones de confinamiento se centran en emplear la modalidad presencial con el apoyo de las TIC.

Esta modalidad, siguiendo el modelo FAGFE, implica concretar qué herramientas TIC se van a utilizar en el Entorno de Implementación con funciones en la primera y segunda dimensión: para procesos de enseñanza y aprendizaje y para proceso comunicativos en el acompañamiento de las familias durante el programa.

Siguiendo la esencia del programa, no se pretende sustituir las actividades, sino realizar adaptaciones con el apoyo de las TIC según el tipo de escenario con el que nos podemos encontrar acorde al tipo de confinamiento. La Figura 1 muestra los distintos tipos de escenarios según el tipo de confinamiento y las medidas sanitarias, tecnológicas y pedagógicas generales para implementar el programa.



Posibles escenarios en el marco de la pandemia por Covid-19

Programa "Aprender Juntos, Crecer en Familia"

1 PRESENCIAL CON MEDIDAS SANITARIAS DE PREVENCIÓN DEL CONTAGIO POR COVID-19

Orientaciones y adaptaciones pedagógicas para la implementación del programa en modalidad presencial.

2 PRESENCIAL CON MEDIDAS SANITARIAS DE PREVENCIÓN DEL CONTAGIO POR COVID-19 CON 1 O 2 FAMILIAS CONFINADAS

¿Qué podemos hacer?



Plantear **retos** a la familia para mantener el vínculo y motivación con el programa.



Realización de un **video** por parte de la familia en situación de confinamiento para el grupo de familias participantes, con el fin de visualizarlo a lo largo de la sesión.



Videollamada en momentos puntuales de la sesión.



Asignar una **familia o persona de referencia** encargada de traspasar la información y aprendizajes de la sesión a la familia en situación de confinamiento.



Videollamada posterior a la sesión entre una familia participante y la familia en situación de confinamiento.



Transmisión de los elementos clave y aprendizajes de la sesión mediante el grupo de WhatsApp del grupo-taller, o mediante otros **medios telemáticos**.

3 SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL GRUPO-TALLER DEBIDO A UNA DECLARACIÓN DE CONFINAMIENTO COLECTIVO

Plantear "**retos**" a las familias participantes para favorecer las relaciones familiares.

Reto 1: Día a día. La actividad familiar cotidiana.

Reto 2: Las emociones. La expresión de cómo se sienten en esta situación de confinamiento.

Reto 3: Cómo nos cuidamos. Ejemplos de cómo se cuida cada uno.

Reto 4: Qué aprendo estos días en familia. Ejemplos de aprendizajes de mayores y pequeños.

Reto 5: Mi familia. La representación que se tiene de la familia.

Reto 6: Amigos y amigas en la distancia. Ejemplos de actividades que hacen.

Reto 7: Mi ciudad, mi barrio, mi pueblo. Ejemplos de actividades que hacen.

Reto 8: Futuro. Deseos para un futuro próximo.

Figura 1. Posibles escenarios en el marco de la pandemia por Covid-19 (Fuentes-Peláez, N., Mateos, A., & Rabassa, J., 2020)

Adaptaciones en el Escenario 3

El Escenario 3 se da cuando todas las familias están en confinamiento y el programa se tiene que suspender temporalmente. No se pretende adaptar el programa a una modalidad virtual, sino aprovechar las funcionalidades de la tecnología para no perder el vínculo con las familias durante estos días de confinamiento.

El programa se suspende temporalmente y, mientras tanto, se proponen “Retos” para que las familias mantengan el contacto entre ellas y con los dinamizadores del programa y para que puedan realizar actividades muy sencillas relacionadas con los contenidos del programa.

La finalidad de las TIC en este caso, considerando el modelo FAGFE, es ofrecer un apoyo para:

- **Formación:** Se consideran contenidos educativos del programa para proponer actividades sencillas a modo de “Retos” y que las familias recuerden los contenidos trabajados en las sesiones presenciales.
- **Acompañamiento:** Se propone mantener la comunicación entre el grupo de familias mediante herramientas TIC para no perder el vínculo con ellas y realizar un seguimiento durante el período de suspensión temporal del programa.

Las recomendaciones para poner en práctica los retos a través de herramientas TIC se despliegan a continuación:

- a) Proporcionar un espacio virtual fácil de interactuar para las familias para proponer los retos y que ellas puedan entregar la respuesta.
- b) Facilitar el enunciado de los retos con un lenguaje adaptado a las habilidades de las familias.
- c) Escoger con criterio el formato audiovisual para la explicación: vídeo, texto y/o audio.
- d) Secuenciar bien los retos, acorde a los horarios que se darían de modo presencial, sin sobrecargar a las familias para que no los conciban como un deber y se desmotiven.
- e) Enviar recordatorios a las familias sobre la temporalidad de los retos.
- f) Facilitar un feedback o retorno, o corrección del reto.

- g) Proporcionar un espacio comunicativo para resolver dudas de los retos.
- h) Proporcionar un espacio comunicativo para la interacción entre las familias participantes, facilitando una comunicación más informal para mantener su vínculo.
- i) Proporcionar un espacio comunicativo para la interacción con los dinamizadores, facilitando cualquier apoyo que necesiten durante el período de suspensión temporal del programa.
- j) Escoger con criterio qué herramienta/s TIC emplear para los retos y la comunicación, considerando las Condiciones del contexto y las funciones de las herramientas.

Adaptaciones en el Escenario 2

El Escenario 2 se da cuando algunas familias se encuentran en confinamiento y el programa se continúa implementando con el resto del grupo. Las adaptaciones tecno-pedagógicas del programa en este escenario persiguen:

- a) Mantener el vínculo entre dinamizadores y familias confinadas.
- b) Facilitar la comunicación entre las familias que realizan las sesiones y las que están en sus hogares en confinamiento.
- c) Proporcionar a las familias en confinamiento los contenidos e información clave sobre el programa que se ha llevado a cabo en las sesiones presenciales.
- d) Ofrecer la posibilidad a la familia confinada de participar virtualmente en la sesión, aunque sea puntualmente o de un modo asincrónico.

¿Cómo poner en marcha estas medidas? Considerando las funciones de las TIC para la formación y el acompañamiento a las familias, y las condiciones del contexto para sus usos, se plantean las siguientes orientaciones tecno-pedagógicas para cada medida:

- Plantear retos a la familia confinada para mantener el vínculo y motivación del programa.
 - a) Facilitar el enunciado de los retos respetando el horario de la sesión presencial.
 - b) Proporcionar un espacio virtual para que las familias entreguen la respuesta al reto.
 - c) Facilitar un feedback, retorno o corrección del reto.

- Realización de un vídeo por parte de la familia confinada para visualizarlo con las familias en la sesión presencial.
 - a) Garantizar que la familia confinada tiene los medios tecnológicos para grabar y enviar el vídeo.
 - b) Disponer en la sala de un dispositivo con pantalla y altavoces para visualizar el video.

- Video-llamada en momentos puntuales de la sesión para que las familias confinadas puedan participar en el grupo.
 - a) Disponer en la sala de un dispositivo con conexión a internet, cámara web y pantalla grande para que las familias se puedan ver y comunicar sincrónicamente.

- Asignar una familia o persona de referencia en el grupo encargada de traspasar la información y aprendizajes a las familias confinadas.
 - a) Escoger una/s persona/s de referencia predispuesta a ayudar a las familias confinadas y que disponga de dispositivo con internet.
 - b) Aconsejar a la/s persona/s de referencia sobre el tipo de información a traspasar y la idoneidad de hacer fotos durante la sesión, sobre las producciones materiales para enseñarlas a las otras familias.

- Video-llamadas posteriores a la sesión entre una familia participante y la familia en situación de acogimiento.
 - a) Garantizar que las familias tienen dispositivo con acceso a Internet.

- Transmisión de los elementos clave y aprendizajes de la sesión
 - a) Proporcionar información clara y concisa de los elementos clave tratados en la sesión a través del entorno virtual.

ADAPTACIONES DE LAS ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DEL PROGRAMA

Como ya hemos visto , la adaptación del programa “Aprender juntos, crecer en familia” pasa por un lado por conocer en profundidad la metodología grupal y experiencial y por otro, por conocer las orientaciones pedagógicas necesarias para la implementación del programa en el estado actual de pandemia y analizar la conveniencia o adecuación de estrategias de adaptación de los procesos de formación, comunicación y gestión de la implementación vinculados al desarrollo del programa.

Sin embargo, se puede aumentar el grado de concreción de las adaptaciones que nos exige el actual estado de pandemia, yendo un paso más allá, hacia el nivel más bajo de adaptación: las actividades y las técnicas y estrategias metodológicas del programa. Y es que al final, las y los profesionales que implementan el programa, desarrollan una intervención directa con las familias, padres, madres, niños y niñas. Esta intervención directa pasa inevitablemente por realizar las actividades manteniendo la esencia del programa: la metodología grupal y experiencial. Por ello se plantea la adaptación de las dinámicas presenciales de acuerdo con los escenarios 1 (de medidas de seguridad y distanciamiento social) y 2 (con el confinamiento parcial de 1 o 2 familias del grupo). La virtualización no es por lo tanto una estrategia de adaptación, dado que implicaría un cambio sustancial en las estrategias y técnicas para que se realizase correctamente.

Pero ¿cómo adaptar una fantasía guiada, una lluvia de ideas o un video-foro? ¿Qué debo contemplar para adaptar las actividades con niños y niñas? ¿Y las de padres y madres? ¿Y de familias? Para dar respuesta a estas y otras preguntas, se plantean a continuación unas orientaciones específicas para la adaptación de las estrategias de las actividades del programa.

Actividades y estrategias metodológicas del programa “Aprender juntos, crecer en familia”

El programa “Aprender juntos, crecer en familia” tiene 8 módulos de contenido y un módulo 0 de presentación. Todos los módulos se estructuran en 2 sesiones en las que se plantean (para cada sesión y salvo alguna excepción), 2 actividades para padres y madres, 2 actividades para niños y niñas y 2 actividades para familias. De manera resumida, la distribución es la siguiente:

Módulo	Nombre del módulo	Número de actividades por sesión de...		
		padres y madres	niños/as	de familias
0	Nos conocemos	4	1	0
1	Mostramos afecto en familia	4	4	4
2	Educamos a nuestros hijos	4	4	4
3	Aprendemos a comunicarnos en familia	4	4	4
4	Comemos en familia	4	4	4
5	Conectamos con la escuela	4	4	4
6	Disfrutamos juntos en familia	4	4	3
7	Afrontamos los retos cotidianos	4	3	3
8	Recordando lo aprendido	4	3	3
Total de actividades por sesión		36	31	29
Total de actividades del programa		96		

Tabla 2. Distribución de las actividades del programa por módulos y sesiones

Como se observa en la tabla, en total el programa articula 96 actividades. En cada una se desarrolla una dinámica determinada por una o una conjunción de las siguientes estrategias metodológicas.

A continuación, se define cada una de las estrategias metodológicas del programa, se presentan las actividades que se emplean en cada estrategia en las sesiones de padres y madres, niños y niñas y familias, y se presentan las principales orientaciones para la adaptación de dichas estrategias según lo definido por Fuentes, Mateos & Rabas (2020).

Exposición oral

Definición

La exposición oral puede definirse como la presentación oral de información de manera estructurada y sistemática. Es una estrategia adecuada cuando se observa una falta de conocimientos básicos que se consideran importantes. Son varios los factores que influyen en la efectividad de la exposición oral: el mensaje, la persona dinamizadora, las personas participantes, los recursos de apoyo y los factores ambientales.

Para la exposición oral se deben poner en juego una serie de destrezas que tienen un impacto específico sobre el aprendizaje: el entusiasmo y la motivación que ponga la persona dinamizadora en la transmisión de la información, el uso de medios o recursos de apoyo y actividades varias, y la lógica de la exposición. La exposición oral puede usarse para presentar la actividad, un contenido concreto o para dinamizar un debate o una discusión dirigida.

Orientaciones y buenas prácticas

Distribución física de las personas participantes en la sala:

- Mejor en grupos reducidos, pero que aseguren la posibilidad de realizar las actividades (8 a 16 participantes es lo óptimo). Se recomienda trabajar con grupos reducidos, y siempre que sea posible, que el grupo familia (segunda hora) se divida en dos salas si su número supera las 16 personas en su conjunto.
- Distribuir a los y las participantes garantizando una distancia mínima de entre 1,5 - 2 metros entre cada participante.

Orientaciones para reducir la emisión de aerosoles y gotas en el espacio físico durante la comunicación entre las personas participantes y las personas dinamizadoras:

- Se recomienda utilizar un tono de voz moderado durante el desarrollo de las sesiones. Para ello, se aconseja hacer uso de una distribución de las personas participantes en el espacio favorable para la reducción de la emisión de aerosoles y gotas, como por ejemplo disponer a las personas participantes en un semicírculo, facilitando así el alcance y proyección de la voz en la sala.

Tabla 3. Actividades del programa que hacen uso de la técnica / estrategia de exposición oral

Modulo	Sesión	Actividad	Título de la actividad	Estrategias de la actividad
Sesiones para padres y madres				
0	S0	A3	Los objetivos del programa	Exposición oral
2	S1	A2	El semáforo de la educación	Discusión dirigida
3	S1	A1	Cultivamos la comunicación	Trabajo en grupo. Video-foro. Discusión dirigida
3	S2	A1	La travesía a la adolescencia	Discusión dirigida y trabajo individual
4	S1	A1	Observemos la capacidad de nuestros hijos	Trabajo en grupo. Discusión dirigida
5	S1	A1	Sin implicación no hay beneficios	Lluvia de ideas. Historia animada. Debate
6	S1	A2	¿Cómo podemos jugar toda la familia junta?	Fantasia guiada. Discusión dirigida
Sesiones para niños y niñas				
0	S0	A1	Empezamos	Trabajo en grupo. Discusión dirigida
2	S2	A2	La fábula de los tres cerditos	Discusión dirigida
5	S2	A2	Un, dos, tres, stop o sigue.	Juego y debate
8	S1	A1	¡Doce abrazos para ser feliz!	Trabajo en grupo. Discusión dirigida
Sesiones para familias				
2	S1	A2	Juntos y revueltos	Trabajo en grupo. Discusión dirigida
3	S2	A2	Me pongo en tu piel	Juego de roles. Estudio de caso. Discusión dirigida
8	S1	A1	El teléfono	Discusión dirigida

Diálogos simultáneos

Definición

Consiste en la organización del grupo en parejas para la discusión, el debate o el estudio de un tema o asunto propuesto por la persona dinamizadora o por el grupo.

Orientaciones para la adaptación

Diálogos simultáneos en parejas:

- Se recomienda garantizar entre las personas la distancia de seguridad mínima (1,5 – 2 metros), y haciendo un uso adecuado de la mascarilla.
- Si las personas participantes deben dejar constancia escrita de las aportaciones surgidas del trabajo en grupo pequeño, se recomienda asignar a una de las personas (secretario/a) la tarea de anotarlas en una hoja de uso individual y exclusivo, y si es necesario, posteriormente enviar por vías telemáticas a los y las demás integrantes las aportaciones recogidas.

Tabla 4. Actividades del programa que hacen uso de la técnica / estrategia de diálogos simultáneos

Modulo	Sesión	Actividad	Título de la actividad	Estrategias de la actividad
Sesiones para padres y madres				
4	S2	A1	Valores y hábitos alimentarios en casa	Trabajo en pequeño grupo. Debate
Sesiones para familias				
5	S1	A1	Hablemos sobre la escuela.	Diálogo en pequeños grupos

Fantasmía guiada

Definición

La técnica de fantasía guiada consiste en la lectura de un relato en el que se hace vivir a cada una de las personas participantes como si fueran los protagonistas. Se pretende que los miembros del grupo puedan experimentar situaciones y de esta forma acercarse y comprender las vivencias de otras personas. Posibilita asimismo que los participantes lleguen a comprender no sólo cognitivamente, sino también emocionalmente, las percepciones y las emociones que sienten quienes viven dichas situaciones.

Orientaciones para la adaptación

Distribución física de las personas participantes en la sala:

- Mejor en grupos reducidos, pero que aseguren la posibilidad de realizar las actividades (8 a 16 participantes es lo óptimo). Se recomienda trabajar con grupos reducidos, y siempre que sea posible, que el grupo familia (segunda hora) se divida en dos salas si su número supera las 16 personas en su conjunto.
- Distribuir a los y las participantes garantizando una distancia mínima de entre 1,5 - 2 metros entre cada participante.

Orientaciones para reducir la emisión de aerosoles y gotas en el espacio físico durante la comunicación entre las personas participantes y las personas dinamizadoras:

- Se recomienda utilizar un tono de voz moderado durante el desarrollo de las sesiones. Para ello, se aconseja hacer uso de una distribución de las personas participantes en el espacio favorable para la reducción de la emisión de aerosoles y gotas, como por ejemplo disponer a las personas participantes en un semicírculo, facilitando así el alcance y proyección de la voz en la sala.

Tabla 5. Actividades del programa que hacen uso de la técnica / estrategia de fantasía guiada

Modulo	Sesión	Actividad	Título de la actividad	Estrategias de la actividad
Sesiones para padres y madres				
5	S2	A1	Construyendo una relación con la escuela	Fantasmía guiada
6	S1	A2	¿Cómo podemos jugar toda la familia junta?	Fantasmía guiada. Discusión dirigida
7	S1	A1	La dificultad del día a día	Fantasmía guiada
Sesiones para familias				
5	S1	A1	Hablemos sobre la escuela.	Diálogo en pequeños grupos

Trabajo en grupo

Definición

Trabajo en gran grupo

Permite que todos los componentes del grupo puedan dar su opinión sobre un tema. Esta técnica se ha utilizado para el análisis de algún caso concreto.

Trabajo en pequeño grupo

Se divide el grupo grande en varios pequeños y cada uno de ellos discute o trabaja un tema con objeto de llegar a conclusiones parciales. Más tarde, de los informes de todos los pequeños grupos se extrae la conclusión general.

Orientaciones para la adaptación

Trabajo en gran grupo

Distribución física de las personas participantes en la sala:

- Mejor en grupos reducidos, pero que aseguren la posibilidad de realizar las actividades (8 a 16 participantes es lo óptimo). Se recomienda trabajar con grupos reducidos, y siempre que sea posible, que el grupo familia (segunda hora) se divida en dos salas si su número supera las 16 personas en su conjunto.
- Distribuir a los y las participantes garantizando una distancia mínima de entre 1,5 - 2 metros entre cada participante.

Orientaciones para reducir la emisión de aerosoles y gotas en el espacio físico durante la comunicación entre las personas participantes y las personas dinamizadoras:

- Se recomienda utilizar un tono de voz moderado durante el desarrollo de las sesiones. Para ello, se aconseja hacer uso de una distribución de las personas participantes en el espacio favorable para la reducción de la emisión de aerosoles y gotas, como por ejemplo disponer a las personas participantes en un semicírculo, facilitando así el alcance y proyección de la voz en la sala.

Trabajo en pequeño grupo

Síntesis del trabajo en pequeños grupos:

- Si las personas participantes deben dejar constancia escrita de las aportaciones surgidas del trabajo en grupo pequeño, se recomienda asignar a una de las personas (secretario/a) la tarea de anotarlas en una hoja de uso individual y exclusivo, y si es necesario, posteriormente enviar por vías telemáticas a los y las demás integrantes las aportaciones recogidas.

División del gran grupo en subgrupos:

- Los subgrupos deberán componerse de entre 3-4 personas máximo. Cada subgrupo deberá distribuirse en un círculo garantizando la distancia mínima (1,5 - 2 metros), y haciendo un uso adecuado de la mascarilla.
- En la medida de lo posible, se recomienda que los grupos estén configurados teniendo presente el número de familias diferentes para ajustarse a las medidas sanitarias de cada momento.

Tabla 6. Actividades del programa que hacen uso de la técnica / estrategia de trabajo en grupo (I)

Modulo	Sesión	Actividad	Título de la actividad	Estrategias de la actividad
Sesiones para padres y madres				
0	S0	A1	Presentación de los miembros	Trabajo en grupo
0	S0	A2	Mis expectativas en este grupo	Trabajo en grupo
1	S1	A1	Un niño por descubrir	Trabajo en grupo pequeño
1	S1	A2	Adaptando el afecto	Video-foro. Trabajo en grupo
3	S1	A1	Cultivamos la comunicación	Trabajo en grupo. Video-foro. Discusión dirigida
3	S1	A2	¿Qué necesitamos para cuidar la comunicación?	Trabajo en pequeño grupo.
3	S2	A2	Una mano tendida	Trabajo en grupo. Análisis de casos
4	S1	A1	Observemos la capacidad de nuestros hijos	Trabajo en grupo. Discusión dirigida
4	S2	A1	Valores y hábitos alimentarios en casa	Trabajo en pequeño grupo. Debate
4	S1	A2	¿Qué podemos mejorar?	Trabajo en pequeño grupo. Estudio de situaciones
4	S2	A2	¿Qué podemos hacer para no desperdiciar la comida?	Trabajo en pequeño grupo


Tabla 6. Actividades del programa que hacen uso de la técnica / estrategia de trabajo en grupo (II)

Modulo	Sesión	Actividad	Título de la actividad	Estrategias de la actividad
Sesiones para padres y madres				
6	S1	A1	¿A qué juegan nuestros hijos?	Video-foro. Trabajo en grupo
6	S2	A1	¿Dónde y cómo nos podemos divertir toda la familia?	Trabajo en pequeño grupo
6	S2	A2	¿Qué plan tenemos?	Trabajo en pequeño grupo
8	S1	A1	Nuevos aprendizajes, nuevas relaciones	Video-foro. Trabajo en grupo
8	S1	A2	Afrontando el día a día	Video-foro. Trabajo en grupo
8	S2	A1	Compromiso educativo	Video-foro. Trabajo en grupo
8	S2	A2	El uso de las TIC	Video-foro. Trabajo en grupo
Sesiones para niños y niñas				
0	S0	A1	Empezamos	Trabajo en grupo. Discusión dirigida
1	S1	A1	¿Qué haces por mí?	Trabajo en grupo pequeño. Viñetas
1	S2	A1	¿Cómo soy?	Trabajo en grupo. Viñetas
1	S2	A2	¿Quieres ser mi amigo?	Trabajo en grupo. Análisis de casos.
3	S1	A1	Algo que contar	Video-foro. Trabajo en grupo
3	S1	A2	Cuento contigo	Lluvia de ideas. Trabajo en grupo pequeño
3	S2	A2	Te quiero decir...	Lluvia de ideas. Trabajo en grupo
4	S1	A1	Construyendo nuestra alimentación	Trabajo en pequeño grupo
4	S2	A2	Ruido y comunicación	Trabajo en pequeño grupo. Juego
5	S1	A1	El diario mágico de los sentimientos escolares.	Trabajo en pequeño grupo
5	S2	A1	Qué es qué o quién es quién	Juego
6	S1	A1	1, 2 ,3, responde otra vez	Juego
6	S1	A2	La familia Chuches juega junta	Trabajo en grupo. Cuento
6	S2	A1	¿Dónde y cómo nos podemos divertir toda la familia?	Trabajo en pequeño grupo
6	S2	A2	¿Qué plan tenemos?	Trabajo en pequeño grupo
7	S1	A1	El juego de las emociones	Juego de reglas
8	S1	A1	¡Doce abrazos para ser feliz!	Trabajo en grupo. Discusión dirigida
8	S2	A2	Implicados en casa y en la escuela	Trabajo en grupo. La pared que habla

Tabla 6. Actividades del programa que hacen uso de la técnica / estrategia de trabajo en grupo (III)

Modulo	Sesión	Actividad	Título de la actividad	Estrategias de la actividad
Sesiones para familias				
1	S1	A2	Uno + uno = infinito	Trabajo en pequeños grupos. Juego de reglas.
1	S2	A1	Vamos a divertirnos	Trabajo en pequeño grupo.
1	S2	A2	Todos somos importantes	Trabajo en pequeño grupo.
1	S1	A1	Yo te doy, tú me das	Trabajo en pequeños grupos. Viñetas.
2	S1	A1	El concurso de las normas	Trabajo en grupo
2	S2	A1	La reunión familiar, una buena receta.	Lluvia de ideas. Trabajo en grupo
2	S1	A2	Juntos y revueltos	Trabajo en grupo. Discusión dirigida
3	S1	A1	Los globos de la comunicación	Trabajo en grupo
3	S1	A2	Un momento para hablar	Lluvia de ideas. Trabajo en grupo
3	S2	A1	La rueda de la comunicación	Dinámica de grupos: doble rueda
4	S1	A1	¿Cómo queremos que sean las horas de comer en familia?	Trabajo en pequeño grupo
4	S1	A2	¿Qué podemos hacer todos juntos?	Trabajo en pequeño grupo
4	S2	A1	Concurso gastronómico	Trabajo en pequeño grupo
4	S2	A2	Probar y compartir	Trabajo en grupo
5	S1	A2	Las cosas buenas y las que hay que mejorar.	Juego. Trabajo en grupo
5	S2	A1	Escoge una TIC	Juego. Trabajo en grupo
6	S1	A2	¡Vamos a jugar!	Juego
6	S2	A1	La fiesta de las familias de colores	Trabajo en pequeño grupo
6	S1	A1	Buscamos la solución juntos	Trabajo en pequeños grupos. Viñetas.
7	S1	A1	¿Quién soy?	Análisis de emociones
7	S1	A2	Tú eres mis ojos	Juego de reglas
7	S2	A1	Foto de familia	Collage
8	S1	A2	Adivina, adivinanza	Trabajo en grupo
8	S2	A1	Estamos de fiesta	Fiesta

Lluvia de ideas



Definición

El grupo tiene que producir y exponer el mayor número posible de ideas y ocurrencias, de manera informal y libre, en torno a un tema o problema planteado. Es una técnica para provocar de manera rápida y creativa ideas o soluciones a un problema, en un marco desenfadado.

Orientaciones para la adaptación

Distribución física de las personas participantes en la sala:

- Mejor en grupos reducidos, pero que aseguren la posibilidad de realizar las actividades (8 a 16 participantes es lo óptimo). Se recomienda trabajar con grupos reducidos, y siempre que sea posible, que el grupo familia (segunda hora) se divida en dos salas si su número supera las 16 personas en su conjunto.
- Distribuir a los y las participantes garantizando una distancia mínima de entre 1,5 - 2 metros entre cada participante.

Orientaciones para reducir la emisión de aerosoles y gotas en el espacio físico durante la comunicación entre las personas participantes y las personas dinamizadoras:

- Se recomienda utilizar un tono de voz moderado durante el desarrollo de las sesiones. Para ello, se aconseja hacer uso de una distribución de las personas participantes en el espacio favorable para la reducción de la emisión de aerosoles y gotas, como por ejemplo disponer a las personas participantes en un semicírculo, facilitando así el alcance y proyección de la voz en la sala.

Tabla 7. Actividades del programa que hacen uso de la técnica / estrategia de lluvia de ideas

Modulo	Sesión	Actividad	Título de la actividad	Estrategias de la actividad
Sesiones para padres y madres				
0	S0	A4	Las normas del grupo	Lluvia de ideas
5	S1	A1	Sin implicación no hay beneficios	Lluvia de ideas. Historia animada. Debate
5	S2	A2	Mi familia y las TIC. Qué y cómo utilizarlas	Lluvia de ideas. Video
Sesiones para niños y niñas				
1	S1	A2	Yo también te quiero	Lluvia de ideas
2	S1	A1	Porque sí y porque no	Lluvia de ideas
3	S1	A2	Cuento contigo	Lluvia de ideas. Trabajo en grupo pequeño
3	S2	A2	Te quiero decir...	Lluvia de ideas. Trabajo en grupo
Sesiones para familias				
2	S2	A1	La reunión familiar, una buena receta.	Lluvia de ideas. Trabajo en grupo
3	S1	A2	Un momento para hablar	Lluvia de ideas. Trabajo en grupo

Historias animadas y viñetas

Definición

Las historias animadas y las viñetas son recursos que hemos utilizado para la presentación de los casos o las situaciones. Por medio de soportes en formato DVD o en formato papel (viñeta), describen a través de dibujos animados las diferentes situaciones o casos. Se trata de una descripción detallada de una situación concreta (real o ficticia) sobre la que se pide a los participantes que, en el grupo grande o en pequeños grupos, analicen todos los factores que hay que tener en cuenta ante esta situación o conducta. Se ponen en común y se sacan conclusiones.

Orientaciones para la adaptación

Orientaciones para el uso seguro del material de soporte (viñetas, guion de análisis, etc.):

- Plastificar los materiales de soporte para favorecer su posterior desinfección y evitando que se dañe, o bien utilizar el libro de actividades para las familias participantes.
- Hacer llegar el material de soporte a los subgrupos mediante vías telemáticas (grupos de WhatsApp, correo electrónico, plataformas virtuales, etc.).
- Proyectar el material de soporte de manera digital, garantizando que sea accesible para todas las personas participantes presentes en la sala a nivel visual.

División del gran grupo en subgrupos:

- Los subgrupos deberán componerse de entre 3-4 personas máximo. Cada subgrupo deberá distribuirse en un círculo garantizando la distancia mínima (1,5 - 2 metros), y haciendo un uso adecuado de la mascarilla.
- En la medida de lo posible, se recomienda que los grupos estén configurados teniendo presente el número de familias diferentes para ajustarse a las medidas sanitarias de cada momento.

Síntesis del trabajo en pequeños grupos:

- Si las personas participantes deben dejar constancia escrita de las aportaciones surgidas del trabajo en grupo pequeño, se recomienda asignar a

una de las personas (secretario/a) la tarea de anotarlas en una hoja de uso individual y exclusivo, y si es necesario, posteriormente enviar por vías telemáticas a los y las demás integrantes las aportaciones recogidas.

- Solicitar a las familias participantes, si es necesario, que envíen las evidencias escritas a la persona dinamizadora por vías telemáticas (WhatsApp, correo electrónico, etc.).

Tabla 8. Actividades del programa que hacen uso de la técnica / estrategia de historias animadas y viñetas

Modulo	Sesión	Actividad	Título de la actividad	Estrategias de la actividad
Sesiones para padres y madres				
2	S1	A1	Te necesito para crecer	Historias animadas
3	S2	A2	Una mano tendida	Trabajo en grupo. Análisis de casos
4	S1	A2	¿Qué podemos mejorar?	Trabajo en pequeño grupo. Estudio de situaciones
5	S1	A1	Sin implicación no hay beneficios	Lluvia de ideas. Historia animada. Debate
5	S1	A2	Las mil y una maneras de ayudar a nuestros hijos en la educación escolar	Análisis de casos
7	S2	A2	El camino de la superación	Análisis de situaciones
Sesiones para niños y niñas				
1	S1	A1	¿Qué haces por mí?	Trabajo en grupo pequeño. Viñetas
1	S2	A1	¿Cómo soy?	Trabajo en grupo. Viñetas
1	S2	A2	¿Quieres ser mi amigo?	Trabajo en grupo. Análisis de casos.
2	S2	A1	El extraterrestre llega a nuestra casa	Historias animadas
3	S2	A1	El aprobado de Pedro	Estudio de caso. Discusión dirigida
5	S1	A2	Un día con Max, Sara y Leo.	Historias animadas
7	S2	A1	El abanico de soluciones	Historias animadas
7	S2	A2	El juego de las soluciones	Viñetas
8	S2	A1	Yo también decido	Historias animadas
Sesiones para familias				
1	S1	A1	Yo te doy, tú me das	Trabajo en pequeños grupos. Viñetas.
3	S2	A2	Me pongo en tu piel	Juego de roles. Estudio de caso. Discusión dirigida
5	S2	A2	¿Cómo usar las TIC?	Juego. Análisis de casos
6	S1	A1	Buscamos la solución juntos	Trabajo en pequeños grupos. Viñetas.

Juego de roles y escultura

Definición

El juego de roles consiste en representar una situación imaginaria que se pueda trasladar a la vida real, en la que las personas expresen sus propias emociones y reacciones ante una situación determinada, con el objeto de dar y obtener información para tener una mejor comprensión y mostrar un mayor interés sobre un tema. Esta representación se puede hacer con guiones elaborados que las personas participantes tienen que leer y representar, o bien partiendo de una historia base sobre la que las personas participantes tendrán que elaborar sus propios papeles, en función de cómo perciba la situación o de cómo creen ellos que actuarían en una circunstancia semejante.

Por su parte la escultura consiste en construir tridimensionalmente una situación de la vida cotidiana. El papel de la persona dinamizadora consiste en leer la historia, seleccionar los personajes e identificarlos con cada participante, leer de nuevo la situación mientras van saliendo uno a uno los personajes, situar en el espacio a los participantes a partir del rol que tienen en la historia y orientar la reflexión con cada personaje para que indique como se ha sentido en esta historia, ensalzando las conclusiones oportunas.

Orientaciones para la adaptación

Orientaciones para el uso seguro del material de soporte (guiones):

- Plastificar los materiales de soporte para favorecer su posterior desinfección y evitando que se dañe, o bien utilizar el libro de actividades para las familias participantes.
- Hacer llegar el material de soporte a los subgrupos mediante vías telemáticas (grupos de WhatsApp, correo electrónico, plataformas virtuales, etc.).
- Proyectar el material de soporte de manera digital, garantizando que sea accesible para todas las personas participantes presentes en la sala a nivel visual.

Distribución de las personas participantes en el espacio en el momento de la representación:

- Establecer marcas visuales en el suelo, marcando la distancia de seguridad entre las personas participantes. También se pueden usar objetos que señalicen dicha distancia (1,5 – 2 metros).
- Recordar a las personas participantes que deben evitar el contacto físico durante la representación, garantizando en todo momento la distancia de seguridad (1,5 – 2 metros), y haciendo un uso adecuado de la mascarilla.

Tabla 9. Actividades del programa que hacen uso de la técnica / estrategia de juego de roles y escultura

Modulo	Sesión	Actividad	Título de la actividad	Estrategias de la actividad
Sesiones para padres y madres				
1	S2	A1	Los padres sí importan	Juego de roles
2	S2	A2	La voz de los hijos	Escultura
7	S2	A1	El juego de los problemas	Juego de roles
Sesiones para niños y niñas				
4	S1	A2	La máquina de convencer	Juego de roles
4	S2	A1	"¿Y si yo fuera papá?"	Juego de roles
Sesiones para familias				
2	S2	A2	¿Qué hacemos este domingo?	Juego de roles
3	S2	A2	Me pongo en tu piel	Juego de roles. Estudio de caso. Discusión dirigida

Definición

Se utiliza una película de vídeo para presentar y analizar un tema. Previamente, se presenta la película y se destacan ideas. Tras su visionado, se formula una serie de preguntas referidas a su contenido y destinadas a favorecer la reflexión y generar un debate en grupo sobre el tema de que se trate.

La discusión en la fase de post-visionado se puede llevar a cabo mediante la discusión dirigida en grupo grande, el trabajo en pequeños grupos, o el diálogo simultáneo en parejas.

Orientaciones para la adaptación

En caso de que la actividad requiera material de soporte para el trabajo del video (preguntas, etc.):

- Plastificar los materiales de soporte para favorecer su posterior desinfección y evitando que se dañe, o bien utilizar el libro de actividades para las familias participantes.
- Hacer llegar el material de soporte a los subgrupos mediante vías telemáticas (grupos de WhatsApp, correo electrónico, plataformas virtuales, etc.).
- Proyectar el material de soporte de manera digital, garantizando que sea accesible para todas las personas participantes presentes en la sala a nivel visual.

Tabla 10. Actividades del programa que hacen uso de la técnica / estrategia de video-foro

Modulo	Sesión	Actividad	Título de la actividad	Estrategias de la actividad
Sesiones para padres y madres				
1	S1	A2	Adaptando el afecto	Video-foro. Trabajo en grupo
1	S2	A2	Eres mi modelo	Video-foro
2	S2	A1	Todos juntos es más fácil	Video-foro
3	S1	A1	Cultivamos la comunicación	Trabajo en grupo. Video-foro. Discusión dirigida
5	S2	A2	Mi familia y las TIC. Qué y cómo utilizarlas	Lluvia de ideas. Video
6	S1	A1	¿A qué juegan nuestros hijos?	Video-foro. Trabajo en grupo
7	S1	A2	Mis hijos también sienten	Video-foro
8	S1	A1	Nuevos aprendizajes, nuevas relaciones	Video-foro. Trabajo en grupo
8	S1	A2	Afrontando el día a día	Video-foro. Trabajo en grupo
8	S2	A1	Compromiso educativo	Video-foro. Trabajo en grupo
8	S2	A2	El uso de las TIC	Video-foro. Trabajo en grupo
Sesiones para niños y niñas				
3	S1	A1	Algo que contar	Video-foro. Trabajo en grupo



Definición

Las actividades en papel permiten guardar el resultado de un ejercicio o de una reflexión, lo que facilita su recuerdo y facilita compartir con el grupo grande el contenido de una discusión en un grupo pequeño. También permiten comparar respuestas dadas en distintos momentos. Por otra parte, la persona dinamizadora le puede ser de utilidad conservar los escritos para evaluar al grupo.

Orientaciones para la adaptación

Ejercicios escritos que requieran el intercambio de estos entre los participantes:

- Fotografiar la ficha/hoja y enviarla al compañero o compañera a partir de medios telemáticos (WhatsApp, correo electrónico, etc.).

Ejercicios escritos en pequeños grupos:

- Si las personas participantes deben dejar constancia escrita de las aportaciones surgidas del trabajo en grupo pequeño, se recomienda asignar a una de las personas (secretario/a) la tarea de anotarlas en una hoja de uso individual y exclusivo, y si es necesario, posteriormente enviar por vías telemáticas a los y las demás integrantes las aportaciones recogidas.

Recogida de los ejercicios escritos por parte de la persona dinamizadora:

- Solicitar a las familias participantes que envíen las evidencias escritas a la persona dinamizadora por vías telemáticas (WhatsApp, correo electrónico, etc.).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Balsells, M. À., Pastor, C., Mateos, A., Vaquero, E., & Urrea, A. (2015). Exploring the needs of parents for achieving reunification: The views of foster children, birth family and social workers in Spain. *Children and Youth Services Review*, 48, 159–166. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2014.12.016>
- Fernández Rodrigo, L. (2018). *Las TIC en programas socioeducativos: Evaluación de un Entorno Virtual como medio de soporte a profesionales en la implementación del programa Caminar en Familia* (Doctoral dissertation, Universitat de Lleida). <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/665034/Tlfr1de1.pdf?sequence=5>
- Fernández-Rodrigo, L., Vaquero, E., & Balsells, M. (2019). La percepción de los profesionales sobre el uso de un entorno virtual como medio de soporte en el programa socioeducativo 'Caminar en Familia'. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, 2019, vol. 1, núm. 56, p. 129-148. <https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/67868/029115.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fuentes-Peláez, N., Mateos, A., & Rabassa, J. (2020). Orientaciones pedagógicas para la implementación del programa “Aprender Juntos, Crecer en Familia” en el marco de la pandemia por el covid-19. Barcelona: Fundación “la Caixa”
- Henry, S., East, J., & Schmitz, C. (2004). *Trabajo social con grupos: Modelos de intervención*. Madrid: Nercea.
- Lemmens, G. M. D., Eisler, I., Dierick, P., Lietaer, G., & Demyttenaere, K. (2009). Therapeutic factors in a systemic multi-family group treatment for major depression: patients' and partners' perspectives. *Journal of Family Therapy*, 31(3), 250–269. <https://doi.org/10.1111/j.1467-6427.2009.00465.x>
- Máiquez, M. L. M. L., Rodrigo, M. J., Capote, C., & Vermaes, I. (2000). *Aprender en la vida cotidiana. Un programa experiencial para padres*. Madrid: Visor.
- Martín-Quintana, J. C., Máiquez, M. L., Rodrigo, M. J., Byrne, S., Rodríguez, B., & Rodríguez, G. (2009). Programas de Educación Parental. *Psychosocial Intervention*, 18(2), 121–133.
- Torres, A., Suárez, A., & Rodrigo, M. J. (2014). Educar en Positivo: Primeros resultados y retos de futuro. *Revista Iberoamericana de Sistemas, Cibernética e Informática*, 11(2), 1-13. [http://www.iiisci.org/journal/CV\\$/risci/pdfs/AI001AI14.pdf](http://www.iiisci.org/journal/CV$/risci/pdfs/AI001AI14.pdf)

Lleida, julio 2021

Edición: coordinadores

Texto: los autores

Ilustraciones: Unsplash (portada)

Figuras y tablas: los autores

Publicación bajo licencia Creative Commons

Reconocimiento - No comercial - Compartir igual



